

Solutions internet professionnelles sur cuivre

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe:

Produits Internet professionnels offerts sur cuivre, en utilisant la technologie VDSL (et dans des cas exceptionnels via la technologie ADSL).

	Internet Pro	Internet Pro+	Internet Pro+ Essential
Equipement	Bbox/Internet Box	One Access 521 (LTE)	Amod (modem)
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus	Inclus	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Dynamique	Fixe	Fixe
Bloc IPv6	Dynamique	Fixe	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention*	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant	Réparation à la fin du jour ouvrable suivant
Wifi	Inclus en standard	Inclus en standard	Pas applicable
10 adresses e-mail	Inclus	Pas applicable	Pas applicable

*La fenêtre d'intervention est du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 8h à 16h30. En dehors de ces heures, le principe de 'stop clock' s'applique.

En option :

	Internet Pro	Internet Pro+	Internet Pro+ Essential

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Equipement (One Access 2501 (LTE))	Pas applicable	En option	Pas applicable
Mobile back-up (connectivité de back-up via le réseau mobile)	Pas applicable	En option	Pas applicable
Téléphonie (par VoIP)	En option	En option	Pas applicable
IP pack (adresses IPv4 extra)	Pas applicable	En option	En option
Option adresse IPv4 fixe	En option	Pas applicable	Pas applicable
DDOS Protection on Copper	En option	En option	En option
Medium SLA (réparation même jour*)	Pas applicable	En option	En option
Premium SLA (5h de réparation dans la fenêtre d'intervention**)	Pas applicable	En option	En option

* Si l'incident est signalé avant 16h30 le lundi-vendredi et avant 13h le samedi.

** La fenêtre d'intervention est de 8h-22h du lundi au vendredi et de 8h-16h30 le samedi. En dehors de ces heures, le principe du "stop-clock" s'applique.

Débits du service internet

Accès à l'internet fixe	Vitesse:	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Max (2)	(1)	(1)
Normalement disponible	La vitesse réelle dépend de votre adresse et peut être communiquée sur demande au Service clientèle après l'activation de l'accès Internet	

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir

www.proximus.be/professionnelle/vitesseinternet et sélectionnez Internet Pro, Internet Pro+ Essential ou Internet Pro +

(2) Vitesse maximale estimée disponible pour plus de 50% de lignes avec votre configuration.

Prix

en €, HTVA	Internet Pro	Internet Pro+	Internet Pro+ Essential
Abonnement mensuel	€ 72,34/mois	€ 92,00/mois	€ 92,00/mois
Options incluses	€ 0	€ 0	€ 0
Coût fixes supplémentaire d'installation	€ 48,76	€ 250,00	€ 250,00

Options compatibles: prix sur demande (en fonction de la configuration)

Durée, renouvellement et résiliation

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée déterminée de 12 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance. Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)