

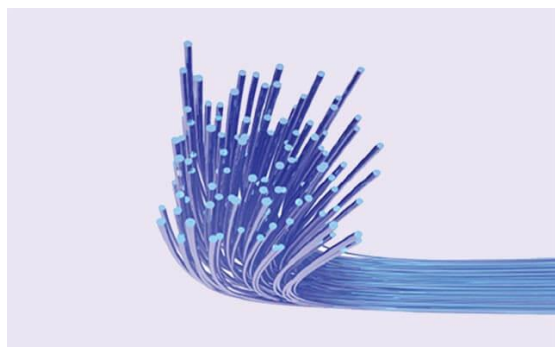
De toekomst van de telefonie : Van telefonie naar IP

We blijven ons netwerk verder optimaliseren en moderniseren

Klaar voor de toekomst met de Voice-over-IP-technologie?

De manier waarop we met elkaar communiceren in een zakelijke omgeving is sterk veranderd: datacommunicatie is iets waar niemand nog om heen kan. Door deze evolutie dringt een vernieuwing van de IT- en netwerkinfrastructuur zich op. Meer en meer bedrijven kiezen voor een migratie naar één enkel IP-platform waarop alle communicatie (spraak en data) samenkomt. Wat tal van voordelen biedt.

Paraat voor de toekomst met Voice-over-IP-technologie?



Meer netwerkcapaciteit voor het Nieuwe Werken

Vroeger wisselden bedrijven informatie uit met de telefoon of fax via het analoge (PSTN) en digitale (ISDN) telefoonnetwerk. Vandaag communiceren professionals via e-mail, internet of via videoconferentie op hun pc, wisselen ze informatie uit via instant messaging, werken ze op afstand samen aan documenten (desktop sharing) en gebruiken ze bedrijfsapplicaties via de cloud. Op die manier kan iedereen eender waar werken. Deze evolutie vergt echter veel bandbreedte. Om aan die noodzaak te voldoen investeren we in glasvezel en IP-technologie (IP = Internet Protocol). Alle communicatie – spraak en data – passeert dus via een en hetzelfde geïntegreerde IP-netwerk met redundante capaciteit.

ISDN is verouderd

We evolueren naar een netwerkeconomie waarin alles altijd, overal en ogenblikkelijk beschikbaar is. Deze marktevolutie is een technologische trend onder fabrikanten van netwerk- en communicatieapparatuur om analoge en digitale communicaties, in bijvoorbeeld telefooncentrales om te zetten naar SIP (Session Initiation Protocol). Als gevolg hiervan raken de huidige ISDN- of PSTN-systemen snel verouderd. Maar geen paniek als u deze technologie nog gebruikt. Proximus blijft nog een aantal jaren onderhoud en technische ondersteuning bieden. Voor u verandert er dus niets.

Niettemin zal elke aanpassing of nieuwe lijn aangegrepen worden om u naar deze nieuwe IP-technologie te migreren. Wij zullen voor alles zorgen en u tijdens dit migratieproces begeleiden.

Voice-over-IP

Een van de belangrijkste troeven van Voice-over-IP is rich media communication. Deze technologie kan gemakkelijk interageren met applicaties als e-mail, webbrowsers, instant messaging en sociale netwerken. De levering van spraakberichten via e-mail, click-to-dial op uw website of de knop om te bellen in een e-mail zijn daar maar enkele voorbeelden van. Het beheer van uw IT-infrastructuur kan daar alleen maar baat bij hebben. Dankzij de integratie van data en telefonie over IP hoeft u nog maar één netwerk te onderhouden, wat de kosten vermindert. Tot slot vergemakkelijkt de integratie van spraak en data de convergentie van vast en mobiel. Deze dienst koppelt de vaste en mobiele nummers aan elkaar in de telefooncentrale en op het netwerk om permanente bereikbaarheid te garanderen, ongeacht het nummer dat wordt gebeld.

Nieuwe infrastructuur

We willen onze klanten het beste vaste en mobiele netwerk blijven bieden, zowel voor data als voor telefonie. Daarom zijn we voortdurend bezig met het verbeteren, optimaliseren en upgraden van onze infrastructuur. Dit jaar zetten we een paar belangrijke nieuwe stappen. We gaan verder met de geleidelijke uitrol van glasvezel en de ADSL-klanten krijgen een upgrade naar VDSL 2 voor een hogere snelheid.

Voordelen

- Voordelige VoIP-aanbiedingen en -tariefplannen van de laatste generatie
- Een en hetzelfde netwerk voor spraak- en dataverkeer
- Makkelijk te integreren IT-applicaties
- Meer mogelijkheden: videoconferenties, instant messaging, enz.
- Meer mobiliteit: flexdesk of hotdesking met IP-telefoons, intern, op afstand of thuis met een softphone, enz.
- Evolutie naar de integratie van vaste en mobiele nummers
- Een evolutieve, toekomstgerichte oplossing: een netwerk dat mee-evolveert met de behoeften van uw onderneming.

IP-oplossingen

Phone Line

Geleidelijk aan zal zelfs de traditionele telefoonlijn worden omgevormd tot een IP-lijn, met een directe aansluiting op uw modem in plaats van op de traditionele telefooncontactdoos.

Call Connect

Call Connect biedt alle voordelen van een telefooncentrale met de nodige flexibiliteit erbovenop. Op elk moment kunt u het aantal gebruikers wijzigen.

Enterprise Voice

De Enterprise Voice toegang vervangt ISDN. Ontdek hoe u uw telefooninfrastructuur kunt vereenvoudigen met [IP-telefonie](#).

Telefooncentrales

Geef uw klanten een onberispelijk professioneel onthaal dankzij een [telefooncentrale](#) op maat.

Glasvezel

Zakendoen tegen de snelheid van het licht. [Glasvezel](#) biedt de professionele klant een waaier van perspectieven om flexibeler te werken.