

CALL CONNECT

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst

Vaste spraaktelefonie

De Call Connect-oplossing bestaat uit een IP-telefonieplatform dat gehost wordt in het Proximus cloud-aanbod:

- PBX-functionaliteit
- Oproepnummers
- Spraakkanalen met Quality of Service (QoS) over Voice over IP (VoIP)
- Een prijsplan inclusief oproepen
 - o Onbeperkt bellen naar vaste nummers in België
 - o 1000 min/maand* naar mobiele nummers in België
 - o 1000 min/maand** naar vaste en mobiele nummers in Europa, de VS en Canada

* Uitgezonderd gesprekken naar niet-geografische nummers (prefixen 070, 0800, 0900, enz.)

** Uitgezonderd internationale oproepen naar mobiele nummers van buitenlandse operatoren, internationale collectegesprekken

Vereist:

- De klant moet een vast internetproduct van Proximus hebben afgesloten dat compatibel is met de Service.

Prijs

Maandelijkse servicekosten (in €, exclusief btw):

- €22 per gebruiker (1-49 gebruikers)
- €17 per gebruiker (>50 gebruikers)

Vaste installatiekosten: €200

Extra opties: (in €, per gebruiker, per maand, exclusief btw) :

Advanced License	€1,5
Mobility License	€2
Tablet License	€2
Operator License	€7,5
Auto attendant License	€1,5
Call Centre License	€2
Power Pack License	€1
Meeting License	€6
Internal License	€6,5

(1) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Onbepaalde duur
- Schriftelijke opzegging, op elk moment en zonder kosten.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend. Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(1) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)