

# Free Calls International Service Description

## 1. Informatie te verstrekken bij de intekening

Bij zijn intekening duidt de klant een oproepnummer aan waarvan hij titularis is en waarvoor hij het tariefplan Free Calls International wil genieten.

## 2. Beschikbaarheid

- 2.1.** Free Calls International is beschikbaar op de enkelvoudige analoge (PSTN) of digitale telefoonlijnen van het type ISDN-2 Standard, Twin, DuoLine, Phone Line (met uitsluiting van ISDN-30, ISDN- Indialing- en ISDN-Cascade-lijnen). De klant die titularis is van meerdere oproepnummers op een digitale lijn van het type ISDN-2 Standard, Twin of DuoLine is verantwoordelijk voor het beheer van het nummeringsplan. Het komt de klant toe na te kijken of het gekozen nummer toelaat de voordelen van Free Calls International te maximaliseren in functie van zijn nummeringsplan.
- 2.2.** De klant mag niet meer dan tweemaal intekenen op Free Calls International voor hetzelfde oproepnummer, voor verschillende oproepnummers, voor hetzelfde installatieadres, of voor verschillende installatieadressen
- 2.3.** De klant kan enkel intekenen op Free Calls International voor zijn eigen verbruik.

## 3. Compatibiliteit – exclusiviteit

- 3.1.** Free Calls International is niet cumuleerbaar met het tariefplan DiscoveryLine, noch met een I-Talk Classic lijn.
- 3.2.** Free Calls International is niet cumuleerbaar op hetzelfde oproepnummer, noch op verschillende oproepnummers met een ander Proximus-tariefplan dat voordelen biedt op internationale oproepen, tenzij de "Service Description" die van toepassing is op dit andere tariefplan deze cumulatie uitdrukkelijk toestaat.
- 3.3.** Free Calls International is niet cumuleerbaar met een tariefplan dat op groepsniveau wordt gesloten.

## 4. Voordelen

- 4.1.** Free Calls International geeft recht op de volgende voordelen: gratis communicaties van 17u tot 8u tijdens de week en 24u/24 tijdens het weekend en op feestdagen, beperkt tot tweeduizend (2000) minuten per maand voor de internationale oproepen met uw vaste lijn naar vaste en mobiele lijnen (uitgezonderd mobiele nummers in Marokko en Turkije) van de volgende bestemmingen Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, San-Marino en Zwitserland, Verenigde Staten, Canada en vaste lijnen in Marokko en Turkije, vanaf het oproepnummer dat de klant heeft opgegeven bij de intekening, met uitsluiting van de 64k-dataverbindingen op ISDN-lijnen, speciale en premium nummers (niet geografische nummers zoals 070x, 09xx, 1xxx enz.), mobiele lijnen in Marokko en Turkije en de internetnummers. Daarbuiten betaalt u per minuut.
- 4.2.** De volgende landen zijn niet inbegrepen in het tariefplan

"Free Calls International": Gibraltar, Puerto Rico, Hawaï, Maagdeneilanden, Guadeloupe, Bahamas, Barbados Nederlandse Antillen, Martinique, Réunion, Frans Polynesië en Frans Guyana.

- 4.3.** De lijst van kengetallen die door Proximus beschouwd worden als kengetallen van vastelijnen, kunt u raadplegen op de website: [www.proximus.be](http://www.proximus.be).

## 5. Toepassingsniveau van de voordelen

Enkel op de gesprekken tot stand gebracht vanaf het oproepnummer dat de klant heeft opgegeven bij zijn aanvraag voor intekening, zullen de in artikel 4 vermelde voordelen van toepassing zijn, met uitsluiting van alle andere oproepnummers van de klant.

## 6. Facturatie

- 6.1.** Alle types oproepen die niet zijn begrepen in de voordelen vermeld in artikel 4.1, zullen worden aangerekend tegen het tarief van Free Calls International waarvan de bedragen werden vastgelegd in de prijslijst beschikbaar op de website van Proximus ([www.proximus.be](http://www.proximus.be)).
- 6.2.** Dit bedrag zal worden gefactureerd op de facturatie-overeenkomst waartoe het telefoonnummer dat de klant bij intekening heeft aangeduid, behoort.
- 6.3.** Proximus mag een vast forfaitair maandelijks bedrag factureren waarvan de condities en waarvan de bedrag wordt vastgelegd in de prijslijst beschikbaar op de website van Proximus ([www.proximus.be](http://www.proximus.be)).

## 7. Inwerkingtreding van de opzegging door de klant

Indien de klant zijn aanvraag om opzegging minstens 7 werkdagen voor het einde van de lopende maand indient, zal de opzegging uiterlijk aan het eind van de maand in kwestie van kracht worden. Indien de klant zijn aanvraag om opzegging minder dan 7 werkdagen voor het einde van de lopende kalendermaand indient, zal de opzegging uiterlijk van kracht worden aan het einde van de volgende maand.

## 8. Algemene bepalingen

Naast de aanvraag tot intekening van de klant makende de volgende documenten, die van meer algemeen naar meer specifiek zijn opgesomd, een wezenlijk deel uit van dit contract:

- 1 de algemene en specifieke voorwaarden van de telefoondienst;
- 2 de algemene voorwaarden m.b.t. de Proximus-tariefplannen;
- 3 deze "service description" van het Free Calls International-tariefplan;
- 4 de prijslijst van Proximus.

In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer van deze documenten zijn de volgende regels van toepassing: het meer specifieke document dat van toepassing is op het Free Calls International-tariefplan heeft voorrang op ieder ander meer algemeen document. De aanvraag tot intekening van de klant mag niet afwijken van de andere voornoemde documenten. Deze documenten kunnen op eenvoudig verzoek gratis worden verkregen op het telefoonnummer 0800 22 800 (residentiële klanten) of 0800 22 200 (professionele klanten)