

**SMARTPHONE OMNIUM LIGHT**  
– screen care –  
**Contractuele Voorwaarden**

**1. DEFINITIES**

**1.1. Verzekeraar:**

Ethias nv, Rue des Croisiers 24, 4000 Luik, verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België, onder het nr. 0196;

**1.2. Verzekeringnemer/Proximus:**

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel, ondernemingsnummer 0202.239.951;

**1.3. Collectieve Verzekering:**

de collectieve verzekering onder het nummer 45.443.580. die Proximus heeft afgesloten bij Ethias, ten behoeve van begunstigen;

**1.4. Aangeslotene:**

de begunstigde van de Collectieve Verzekering, met name de Privé-klant en de Zakelijke klant, zoals hieronder gedefinieerd:

- Privé-klant: de natuurlijke persoon die de optie "Smartphone Omnium Light" geactiveerd heeft op een mobiel abonnement (en de hieraan verbonden SIM-kaart) gericht aan privé-klanten zoals terug te vinden op de website Proximus.be en zich hierdoor aansluit bij de Collectieve Verzekering;
- Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de optie "Smartphone Omnium Light" geactiveerd heeft op een mobiel abonnement (en de hieraan verbonden SIM-kaart) gericht aan zakelijke klanten zoals terug te vinden op de website Proximus.be.

**1.5. Overeenkomst:**

de overeenkomst die de Aangeslotene sluit met Proximus, waardoor hij zich aansluit bij en begunstigde wordt van de Collectieve Verzekering;

**1.6. Verzekeringsmakelaar:**

SPB Benelux bv, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 102042A, ondernemingsnummer 0871.620.818, die optreedt als schadebeheerder handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar;

**1.7. Hersteller:**

CTDI Belgium bvba, Rue de Liège(CO), 70 , 6180, Courcelles, ondernemingsnummer BE0507614658, die optreedt als hersteller;

**1.8. Gebruiker:**

de Aangeslotene en de echtgeno(o)te of partner van de Aangeslotene, zijn ascendenten of descendenten of zijn vertegenwoordigers, indien de Aangeslotene een rechtspersoon is, die toelating hebben van de Aangeslotene om het Aangesloten toestel te gebruiken;

### 1.9. Derde:

elke andere persoon dan de Aangeslotene en de Gebruiker;

### 1.10. Aangesloten Toestel:

de nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de Gebruiker, die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- ten laatste 30 dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht zijn in België en eigendom zijn van de Gebruiker;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus simkaart bevatten, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie "Smartphone Omnium Light" werd geactiveerd;
- sinds 30 dagen voorafgaand aan het Schadegeval minstens 15 dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie "Smartphone Omnium Light" werd geactiveerd. Deze voorwaarde geldt niet voor mobiele telefoons die minder dan 30 dagen voor het Schadegeval werden aangekocht.

Indien het geen nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de Gebruiker betreft, maar deze meer dan dertig (30) dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht is in België en eigendom van de Gebruiker is, moet deze;

- nog steeds onder de originele fabrieksgarantie vallen op moment van activatie van de optie "Smartphone Omnium Light";
  - op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus simkaart bevatten, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie "Smartphone Omnium Light" werd geactiveerd;
  - sinds dertig (30) dagen voorafgaand aan het Schadegeval ook minstens vijftien (15) dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie "Smartphone Omnium Light" werd geactiveerd.
- Er is een wachttijd van 30 dagen met effectief gebruik voorafgaand aan de aangifte van het schadegeval, waarbinnen het apparaat niet gedekt is.

Proximus heeft het recht om te controleren dat de simkaart, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium Light werd geactiveerd, in het Aangesloten Toestel wordt gebruikt.

### 1.11. Accidentele Glas schade (vooraan, inclusief geïntegreerde toetsen):

De glasschade (totale of gedeeltelijke beschadiging) die:

- de goede werking van het Aangesloten Toestel aantast;
- en het gevolg is van een plotselinge, externe en onvoorzienbare gebeurtenis, die onafhankelijk is van het Aangesloten Toestel;
- en de exclusieve oorzaak is van de schade aan het Aangesloten Toestel.

Fraude gevallen zullen nooit gedekt worden.

### 1.12. Nalatigheid:

het achterlaten van het Aangesloten Toestel op een plaats die niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade, andere schade of diefstal.

Het gebruiken van het Aangesloten Toestel op een wijze waarop het niet of niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade, andere schade of diefstal.

Hieronder dient o.a. te worden verstaan:

- achterlaten van het Aangesloten Toestel in weersomstandigheden, als daar zijn regen, wind, hagel, sneeuw, storm, hitte;
- achterlaten van het Aangesloten Toestel zonder toezicht van de Gebruiker;

- achterlaten van het Aangesloten Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte;
- het gebruiken of leggen van het Aangesloten Toestel in het bad (of aan de rand ervan) of in de douche (of aan de rand ervan);
- het Aangesloten Toestel leggen op de rand van een balkon/raam of op borstwering/balustrade van het balkon/raam;
- het Aangesloten Toestel in een wasmachine, droogkast, vaatwasmachine leggen;
- het gebruiken van het Aangesloten Toestel tijdens het uitvoeren van de vaat;
- het verzekerde apparaat wordt opgeladen in de onmiddellijke nabijheid van stromend of stilstaand water.
- het niet naleven van de handleiding van het Aangesloten Toestel, die o.a. de gebruiksvorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud bevat.

### 1.13. **Panne:**

De toestand:

- waarbij de goede werking van het Aangesloten Toestel aangetast is;
- die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische oorsprong, dat afhankelijk is van het Aangesloten Toestel;
- die niet veroorzaakt wordt door slijtage en die geen dekking geniet onder de voorwaarden van de fabrieksgarantie geldend op het Aangesloten Toestel.

### 1.14. **Schadegeval:**

elke onvoorziene en plotse gebeurtenis of schade die aangemeld wordt door de Gebruiker;

### 1.15. **Hersteld toestel:**

Het beschadigde Aangesloten toestel dat zal hersteld worden. De gebruiker ontvangt na schade zijn eigen toestel hersteld terug.

### 1.16. **Waardebon:**

Het document dat de Verzekeringsmakelaar uitgeeft ter vergoeding van een vast bedrag dat bestemd is om de waarde van het beschadigde scherm te vergoeden, d.w.z. € 50,00 of €80,00, inclusief belastingen. De Waardebon wordt uitgegeven met een unieke identificatiecode en is geldig voor zes (6) maanden vanaf de datum van uitgave. De Waardebon kan slechts in één keer en uitsluitend in een Proximus verkooppunt of in de online webshop gebruikt worden voor de aankoop van een smartphone of accessoires. Er is geen terugbetaling of compensatie van de niet-gebruikte waarde.

### 1.17. **Europa:**

de landen van de Europese Unie, alsook Zwitserland, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk.

### 1.18. **Voertuig:**

elk voertuig (gemotoriseerd of niet), bestemd om op het land, in het water of in de lucht voort te bewegen, zoals auto, motor, trein, tram, boot, vliegtuig...

## 2. OVEREENKOMST

2.1. "Smartphone Omnium Light" is als ondergeschikte, niet-substantiële optie beschikbaar voor klanten die met Proximus een contract hebben afgesloten voor een mobiele telefoniedienst (hierna "Algemene Voorwaarden inzake de diensten van Mobiele Telefonie"). De Algemene Voorwaarden inzake de diensten van Mobiele Telefonie zijn terug te vinden op [www.proximus.be](http://www.proximus.be). De Algemene Voorwaarden inzake de Diensten van Mobiele Telefonie zijn ook van toepassing op "Smartphone Omnium Light", meer bepaald o.a. met betrekking tot de facturatie, de betaling, de wijziging van de voorwaarden van de dienst.

2.2. De Overeenkomst bestaat uit de Algemene Voorwaarden van de Mobiele Telefoniedienst en de Contractuele Voorwaarden. De Contractuele Voorwaarden van "Smartphone Omnium Light" vullen de Algemene Voorwaarden van de Mobiele Telefoniedienst aan. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bovenstaande documenten, primeren de Contractuele Voorwaarden van "Smartphone Omnium Light".

2.3. De Aangeslotene dient Proximus onmiddellijk te informeren m.b.t. wijziging van de gegevens op basis waarvan de Overeenkomst tot stand is gekomen.

2.4. "Smartphone Omnium Light" geeft de Aangeslotene recht op herstelling van het voorste scherm (en geïntegreerde toetsen) van het Aangesloten Toestel.

## 3. DEKKING

### 3.1. Gedekte Schadegeval

"Smartphone Omnium Light" dekt uitsluitend de herstelling van het voorste aanraakscherm (en geïntegreerde toetsen) van het Aangesloten Toestel van de Gebruiker, die voortvloeien uit:

- Accidentele, onopzettelijke materiële schade die een "glasbreuk" van het smartphonescherm veroorzaakt (gebarsten of gebroken aanraakscherm) en de goede werking van het verzekerde apparaat in gevaar brengt

### 3.2. Niet gedekte Schadegevallen

Alle andere defecten, dan de glasbraak, (gebarsten of gebroken aanraakscherm die de goede werking in gevaar brengt) aan het Aangesloten Toestel vallen niet onder het toepassingsgebied van de dekking "Smartphone Omnium Light".

Schadegevallen aan het Aangesloten Toestel vallen niet onder het toepassingsgebied van Smartphone Omnium Light, indien:

- het schade van louter esthetische aard betreft die de goede werking van het verzekerde apparaat niet belemmert (krassen op het scherm, kleine afsplinteringen van het glazen display, slijtage, verkleuring, afbladdering en deuken)
- het schade betreft te wijten aan de normale slijtage van het verzekerde toestel;
- het Aangesloten Toestel niet voldoet aan de voorwaarden bepaald in art. 1.10;
- deze veroorzaakt worden door de intentionele fout of opzet van de Gebruiker of ieder ander persoon dan een Derde;
- deze veroorzaakt worden door Panne;
- deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de aanwijzingen voor gebruik, aansluiting, installatie, montage en onderhoud in de handleiding van de fabrikant;
- deze het gevolg zijn van de wijziging van de oorspronkelijke kenmerken van het Aangesloten Toestel;
- deze veroorzaakt worden door Nalatigheid van de Gebruiker;

- het schade aan onderdelen van het Aangesloten Toestel betreft, anders dan het aanraakscherm van het Aangesloten Toestel;
- het schade betreft aan accessoires en aansluitingen gerelateerd aan de werking van het Aangesloten Toestel (oortjes, oortelefoon, handsfree-kit, hoofdtelefoon, etuis, opladers, externe batterijen, voedingsapparaten, extra kaarten, snoeren, en meer in het algemeen alle accessoires gerelateerd aan het Aangesloten Toestel);
- de schade betrekking heeft op een geconstateerde storing aan een reeks apparaten die als gevolg daarvan door de fabrikant worden teruggeroepen;
- de Gebruiker het Aangesloten Toestel niet kan bezorgen aan de Logistieke partner;
- het IMEI identificatienummer van het Aangesloten Toestel niet geverifieerd kan worden;
- deze veroorzaakt worden op het ogenblik dat het Aangesloten Toestel toevertrouwd wordt aan een hersteller die niet is aangesteld door de Verzekeringsmakelaar (o.a. bestek, reparatiekosten, ...);
- deze de vernietiging of het verlies betreffen van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Aangesloten Toestel opgeslagen stonden, evenals de rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen hiervan en de recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software;
- deze veroorzaakt worden door een computervirus;
- deze veroorzaakt worden door een Voertuig van een Derde;
- deze veroorzaakt worden door een burger- of buitenlandse oorlog, een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten, terrorisme;
- schade betreft ten gevolge van de inwerking van elektrische stroom, hetzij door verhitting, kortsluiting, spanningsval, inductie, isolatie of de invloed van atmosferische elektriciteit;
- deze veroorzaakt worden door natuurrampen, overstromingen of andere natuurfenomenen;
- deze veroorzaakt worden door oxidatie, droogte, stof of te hoge temperatuur;
- deze veroorzaakt worden door ioniserende straling, radioactieve contaminatie of radioactieve eigenschappen;
- deze veroorzaakt worden door brand, blikseminslag, explosie en inslag van vliegtuig;
- het door de Gebruiker onrechtstreeks geleden schade en financiële verliezen betreft, tijdens of ten gevolge van het Schadegeval.

Deze andere defecten, dan de glasbraak van het voorste scherm, kunnen echter wel in samenspraak en na akkoord van de Aangeslotene hersteld worden. Deze bijkomende kosten worden aangerekend op de eerstvolgende Proximus factuur.

### **3.3. Dekkingsgebied**

De dekking is wereldwijd van toepassing.

## **4. SCHADEREGELING**

### **4.1. Herstelling van het Aangesloten Toestel**

#### **4.1.1. Smartphone Omnium Light als optie bij een mobiel abonnement:**

Indien de Gebruiker het Schadegeval aangeeft, zoals bepaald in de schadeprocedure (artikel 7) en het Schadegeval is gedekt, dan gebeurt de aanvaarding van het Schadegeval binnen de 24 uur na de aangifte van het Schadegeval.

## HERSTELLING

Ingeval het schadegeval aanvaard wordt **vóór 14u** en er een herstelling kan plaatsvinden kan het defecte toestel, in samenspraak met de Gebruiker, dezelfde dag opgehaald worden op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

Ingeval het schadegeval aanvaard wordt **na 14u** en er een herstelling kan plaatsvinden kan het defecte toestel, in samenspraak met de Gebruiker, de volgende dag opgehaald worden op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

Doorgaans vindt de herstelling de dag na ophaling plaats. Indien dat, om welke reden dan ook, niet mogelijk zou zijn zal de Gebruiker geïnformeerd worden.

Het herstelde toestel zal de dag van de herstelling zelf meegegeven worden aan de logistieke partner die het toestel de dag erna zal terugbrengen aan de Gebruiker op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

### Herstelling

Aanvaarding Schadegeval	Ophaling voor herstelling*	Herstelling*	Terugbrenging na herstelling*
Voor 14 uur	Vandaag (D)	Dag + 1	Dag + 2
Na 14 uur	Dag + 1	Dag + 2	Dag + 3

\* Vindt alleen plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag), m.u.v. feestdagen.

4.1.2. Indien meer schade wordt vastgesteld dan deze die gedekt is volgens bepaling in art. 3.1, zal de Gebruiker desgewenst een bestek ontvangen van de Verzekeringmakelaar voor de bijkomende herstelling/Kost.

De gebruiker kan beslissen of hij de herstelling laat uitvoeren of niet. De gebruiker geeft hiervoor zijn schriftelijk akkoord in antwoord op de berichtgeving van de Verzekeringmakelaar, evenals voor de betaling hiervan. Deze bijkomende kosten worden aangerekend op de eerstvolgende Proximus factuur.

4.1.3. In geval het Aangesloten Toestel door de Hersteller als onherstelbaar wordt verklaard of de Gebruiker opteert om de herstelling niet te laten uitvoeren, heeft hij twee keuzes:

- Het Aangesloten Toestel wordt teruggezonden zonder interventie van de Verzekeraar. De Gebruiker zal via E-mail een waardebon ontvangen ter waarde van € 50,00. Deze kan exclusief in mindering gebracht worden bij de aankoop van een nieuwe smartphone in de Proximus verkooppunten.
- Het Aangesloten Toestel wordt voor recyclage aan de Verzekeraar overgedragen. De Gebruiker zal via E-mail een waardebon ontvangen ter waarde van € 80,00. Deze kan exclusief in mindering gebracht worden bij de aankoop van een nieuwe smartphone in de Proximus verkooppunten. In dit geval, verbindt de Gebruiker zich ertoe het Aangesloten Toestel aan de Verzekeraar over te dragen, waarna het van rechtswege diens eigendom wordt en zal worden gerecycleerd.

## SCHADE BUITEN BELGIE

Voor een schade buiten België zal de herstelling pas plaatsvinden van zodra de Gebruiker zich terug in België bevindt en het toestel kan opgehaald worden op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

#### 4.1.4. Bijkomende bepalingen

Bij herstelling:

- De ophaling en retournering van een Aangesloten Toestel in geval van herstelling, kan doorgaan van maandag tot en met vrijdag, van 10 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds behoudens feestdagen,
- De Gebruiker dient de nodige instructies (geolocalisatie uitgeschakeld, SIM kaart verwijderd, backup van de gegevens genomen, verwijderen van alle accessoires) te hebben opgevolgd,
- Het gekozen adres in België dient met de auto bereikbaar te zijn,
- De Gebruiker dient op het gekozen adres aanwezig te zijn met het toestel bij de hand.

Bij een gedekt Schadegeval buiten België, zullen met de Gebruiker praktische afspraken gemaakt worden, omtrent het tijdstip en ophaling van het Aangesloten Toestel op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

#### 4.2. Franchise

In geval van een gedekt Schadegeval, dient de Aangeslotene een franchise te voldoen, afhankelijk van de waarde van het Aangesloten Toestel vermeld op de originele aankoopfactuur of het kassaticket van het Aangesloten Toestel, zonder rekening te houden met prijskortingen:

Waarde Aangesloten Toestel originele aankoopfactuur of kassaticket (incl. BTW)	Franchise per gedekt Schadegeval (incl. BTW)
Van 0€ tot en met 600€	20 EUR
Van 601€ tot en met 900€	30 EUR
Van 901€ tot en met 1200€	45 EUR
Van 1201€ tot en met 1400€	60 EUR
Van 1401€ tot en met 1600€	70 EUR
Van 1601€ tot en met 1800€	80 EUR
Van 1801€ tot en met 2000€	90 EUR
Vanaf 2001€	100 EUR

Indien de Aangeslotene de originele aankoopfactuur of het kassaticket van het Aangesloten Toestel niet kan voorleggen, zal de waarde van het Aangesloten Toestel overeenkomen met de vastgestelde marktwaarde van het Aangesloten Toestel.

Het bedrag van de franchise wordt de Aangeslotene aangerekend op zijn eerstvolgende Proximus factuur, na de aanvaarding van het Schadegeval.

#### 4.3. Limiet van tussenkomst

De dekking van het Aangesloten Toestel is beperkt tot 2 gedekte Schadegevallen per aansluitingsjaar, d.i. de periode tussen de inwerkingtreding van de Overeenkomst en haar eerste jaarlijkse vervaldag en daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervaldata van de Overeenkomst.

## 5. AANSLUITINGSVERGOEDING

De aansluitingsvergoeding die door de Aangeslotene aan Proximus voldaan dient te worden, bedraagt €6,99/maand, taxen inbegrepen. Deze aansluitingsvergoeding wordt maandelijks, via de Proximus-factuur, aan de Aangeslotene aangerekend.

De eerste maandelijkse aansluitingsvergoeding wordt pro rata temporis berekend, volgens het aantal effectief aangesloten dagen van de desbetreffende eerste maand.

## 6. INWERKINGTREDING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

### 6.1. Inwerkingtreding

De Overeenkomst is van kracht vanaf het ogenblik dat de optie "Smartphone Omnium Light" geactiveerd is op het mobiel abonnement en de hieraan verbonden simkaart, van de Aangeslotene, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse aansluitingsvergoeding.

### 6.2. Duur

De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur vanaf de datum van inwerkingtreding.

### 6.3. Opzegging en wijziging

De Aangeslotene heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst op ieder ogenblik schriftelijk op te zeggen behoudens gedurende de 6 eerste maanden. De opzegging gaat onmiddellijk van kracht. Indien de Overeenkomst in de loop van de eerste zes maanden wordt opgezegd, behoudt Proximus zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan de totaliteit van de maandelijkse aansluitingsvergoedingen verschuldigd tot aan de afloop van de eerste zes maanden van de Overeenkomst.

Proximus kan de Overeenkomst opzeggen:

- mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van 2 maanden, op ieder ogenblik;
- zonder voorafgaande opzegtermijn, indien het Aangesloten Toestel gebruikt wordt om een misdrijf of fraude te (laten) plegen;
- mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van 1 maand, indien Proximus meent dat de omstandigheden en het aantal Schadegevallen erop wijzen dat de Gebruiker stelselmatig verzuimt om zorg te dragen dat het Aangesloten Toestel;

De Overeenkomst neemt automatisch een einde:

- in geval de maandelijkse aansluitingsvergoeding niet wordt betaald door de Aangeslotene, cf. art. 5 van de Overeenkomst en de Aangeslotene deze niet betaalt binnen de in het aanmaningsbericht bepaalde termijn;
- in het geval van opzegging door de Aangeslotene van het mobiel abonnement van Proximus, waarop "Smartphone Omnium Light" als optie werd geactiveerd. In geval "Smartphone Omnium Light" wordt opgezegd of gewijzigd, blijft de overeenkomst m.b.t. het mobiel abonnement onveranderd van toepassing;
- indien de gegevens omtrent de Aangeslotene, op basis waarvan de Overeenkomst werd gesloten, wijzigen en de Aangeslotene Proximus hierover niet onmiddellijk informeert, cf. art. 2.3 van de Overeenkomst.

6.4. Proximus kan de kenmerken van "Smartphone Omnium Light" (bv. de samenstelling en prijs) en de Contractuele Voorwaarden op ieder moment wijzigen, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden inzake de dienst van mobiele telefonie. In dat geval is het recht van de Klant om de



Overeenkomst te beëindigen enkel van toepassing op “Smartphone Omnium Light” en niet van toepassing op het mobiele abonnement.

## 7. SCHADEPROCEDURE

7.1. De Gebruiker dient zijn Schadegeval aan te geven aan de Verzekeringmakelaar, binnen de 48u nadat hij er kennis van heeft gekregen:

- **24/24 online:** <http://www.proximus.be/smartphoneomnium>;
- Mail: [smartphoneomnium@spb.be](mailto:smartphoneomnium@spb.be);
- Telefoon: 0800 90 790 - gratis telefoonnummer in België;
  - Internationaal: +32 3 221 51 48;
- Brief: SPB Benelux bv – Proximus Insurance, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem.

Behalve in geval van overmacht, zal elke aangifte onontvankelijk zijn, na afloop van een periode van 3 maanden vanaf de datum van het Schadegeval.

De Gebruiker kan een Schadegeval telefonisch aangeven, behoudens op feestdagen, van maandag tot en met vrijdag, van 8 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds, en op zaterdag van 9 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds.

De Verzekeraar baseert zich op de eerste verklaring van de Gebruiker om te bepalen of hij tussenkomst zal verlenen of niet.

7.2. In geval van een glasbraak:

- de Gebruiker mag niet overgaan tot het herstellen van zijn toestel, noch een hersteldienst naar keuze aanstellen.

7.3. Bewijsstukken

De Gebruiker dient de volgende bewijsstukken over te maken:

In alle gevallen:

- het schadeformulier;
- het merk, de kleur, het model, het geheugen en het IMEI-nummer van het Aangesloten Toestel;
- de originele aankoopfactuur of kassaticket van het Aangesloten Toestel;
- indien eerder een Schadegeval geweigerd werd, dan kan er bij een nieuw Schadegeval slechts tussenkomst verleend worden voor zover het Aangesloten toestel in zijn oorspronkelijke staat is hersteld. De Gebruiker zal hiervan een bewijs moeten kunnen voorleggen;

In geval van Accidentele materiële schade:

- de precieze omschrijving van de omstandigheden van de Accidentele Materiële Schade aan het Aangesloten Toestel;

De Verzekeraar en de Verzekeringmakelaar hebben het recht om bijkomende bewijsstukken te vragen indien ze dit nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

7.4. De Gebruiker geeft uitdrukkelijke toestemming aan Proximus, de Verzekeraar en de Verzekeringmakelaar, om bij aangifte van een Schadegeval, het IMEI nummer van het Aangesloten Toestel en de actieve simkaart te controleren. De Gebruiker staat Proximus en de

Verzekeringmakelaar toe, op het ogenblik van de activatie van de optie “Smartphone Omnium Light” en/of op het ogenblik van aangifte van een Schadegeval, een applicatie te installeren, nodig voor de assistentie van de Gebruiker in het kader van “Smartphone Omnium Light”.

## 8. GESCHILLEN

### 8.1. Correspondentie

Vragen om inlichtingen dienen uitsluitend gericht te worden aan:

- Via Mail: [smartphoneomnium@spb.be](mailto:smartphoneomnium@spb.be);
- Per Telefoon: : 0800 90 790 - gratis telefoonnummer in België;
  - Internationaal: +32 3 221 51 48;
- Per Brief: SPB Benelux bv – Proximus Insurance, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem

### 8.2. Klachten

Klachten over het beheer van een Schadegeval kunnen gericht worden aan:

- SPB Benelux bv – Proximus Insurance, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem
- of per mail aan [smartphoneomnium@spb.be](mailto:smartphoneomnium@spb.be);
- Ombudsdienst Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel,
  - of per fax 02 547 59 75
  - of per mail aan [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## 9. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDHEID

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## 10. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

Zowel bij het tot stand komen van de Overeenkomst als tijdens de uitvoering ervan kunnen persoonsgegevens van de Gebruiker verzameld worden. De persoonsgegevens betreffende de Gebruiker worden opgenomen in de bestanden van Proximus.

De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- de uitvoering van deze Overeenkomst; in deze context kunnen de persoonsgegevens gedeeld worden met de Verzekeraar, de Verzekeringmakelaar en de Logistieke partner. De Gebruiker stemt er mee in dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst gegevens verwerkt kunnen worden over het gebruik dat hij maakt van mobiele toestellen in het kader van zijn Proximus-abonnement voor mobiele diensten;
- klantenadministratie;
- beheer van geschillen;
- het voeren van informatie- en promotiecampagnes met betrekking tot de producten en diensten van de Proximus-groep;
- klantprofilering met het oog op direct marketing;
- kwaliteitscontrole;
- marktstudies.

De Gebruiker kan via MyProximus of via de klantendienst laten weten dat hij geen commerciële boodschappen van Proximus wenst te ontvangen.

Na de beëindiging van deze Overeenkomst, kan Proximus de gegevens van de Gebruiker verder verwerken voor het voeren van informatie- en promotiecampagnes tenzij de betrokkene zich daartegen verzet via de klantendienst.

De bestanden van Proximus kunnen toegankelijk gemaakt worden voor derden die werken in opdracht van Proximus.

De Gebruiker heeft recht op inzage en verbetering met betrekking tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker stuurt hiertoe een gedateerde en ondertekende aanvraag met kopie van zijn identiteitskaart naar de juridische dienst van Proximus, Koning Albert II laan, 27, 1030 Brussel.

De telefoonoproepen van de Gebruiker naar de Verzekeringsmakelaar worden opgenomen om als bewijs te gebruiken.

Voor meer informatie kan de Gebruiker het privacy beleid van Proximus raadplegen op [www.proximus.be](http://www.proximus.be).

## **11. VERKOOP OP AFSTAND**

Als u een contract afsluit op afstand of buiten de lokalen van Proximus of deze van haar erkende commerciële agenten en u bent een consument of een professionele klant met maximum 5 nummers/lijnen aanvaardt u de volgende clausules:

- u heeft het recht van het contract af te zien, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op het sluiten van het dienstencontract, via 0800 22 800 of Proximus.be/opzeggen;
- in geval van herroeping van een dienst, dient u een bedrag te betalen evenredig aan het deel van de dienst die reeds geleverd is.
- Proximus stort U de verschuldigde bedragen terug binnen de 14 kalenderdagen na de ontvangst van de herroeping.
- u gaat ermee akkoord dat de levering van diensten kan beginnen vóór het einde van de herroepingstermijn en dat u in geval de dienst volledig werd uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn niet beschikt over het recht om van uw aankoop af te zien.