

Application SMS/voix/e-mail

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE (1). Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

Service de communication interpersonnel non basé sur la numérotation

Les applications vocales interactives et les solutions SMS/Mail consistent en une plateforme basée sur le cloud qui améliore l'interaction et la communication entre le client et ses parties prenantes (employés, clients, partenaires, etc.).

Le service comprend l'accès à un portail en ligne qui permet d'envoyer des appels/SMS et des courriels et de fournir les statistiques nécessaires.

- Options (pas inclus):
 - Dedicated shortcode
 - Keyword sur shared shortcode
 - SLA 24/7
 - Autres options disponibles sur demande

Prix

- Abonnement mensuel (en €, HTVA) :
 - SMS Mailer, Mail2SMS, Message API : € 39
- Options (par cliennt, mensuel, en €, HTVA) :
 - Dedicated shortcode : € 255
 - Keyword sur shared shortcode: € 25
 - SLA 24/7: € 300
 - Autres options disponibles sur demande
- Frais fixes additionnels:
 - Activation dedicated shortcode: € 1.150
 - Programmation: sur demande

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Tarifs pour les consommations non comprises dans l'abonnement :

Prix par SMS (aux numéros belges) - Volume par mois : (HTVA)

0-24.999	0,090€
25.000-49.999	0,080€
50.000-99.999	0,075€
>100.000	0,070€

Prijs per voice-oproep: (naar Belgische nummers) (BTW excl)

Fixed voice set-up – Outbound	0,025€
Fixed voice per min – Outbound	0,150€
Mobile voice set-up – Outbound	0,055€
Mobile voice per min – Outbound	0,250€
Fixed voice set-up – Transfert	0,025€
Fixed voice per min – Transfert	0,030€
Mobile voice set-up – Transfert	0,055 €
Mobile voice per min – Transfert	0,120 €
Voice Deposit max 1min.	0,100 €
IVR Service Fee per min. – Inbound	0,125 €

- Autres options (par exemple le trafic SMS international, les numéros 0800, ...) : voir le formulaire de commande

Durée, renouvellement et résiliation

Durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance. Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)