

## Marketing-nummers - 070

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1). Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

### Dienst

#### Spraaktelefonie

Marketingnummers zijn virtuele nummers die worden gerouteerd naar één of meer vooraf gedefinieerde bestemmingen op basis van diverse criteria zoals taal, herkomst van de oproep, dag en tijdstip van de oproep, een spraakmenu of een combinatie van deze criteria.

Voor 070-nummers int Proximus het geld van de eindgebruikers die bellen vanaf een Belgisch nummer. Het geïnde geld wordt volledig uitbetaald aan de nummerhouder.

Voor een 070-nummer betaalt de beller op basis van een uniform tarief voor alle operatoren, op voorwaarde dat hij of zij belt vanaf een Belgisch vast of mobiel netwerk dat dezelfde interconnectietarieven hanteert als Proximus.

De aan een bepaald nummer gekoppelde vergoeding bedraagt 0,15 euro/min of 0,30 euro/min, afhankelijk van de keuze van de nummerhouder. De vergoeding komt overeen met het tarief dat op de beller wordt toegepast.

Naast de huurkosten voor het marketingnummer wordt de nummerhouder ook gefactureerd voor het verkeer dat aan het nummer is gekoppeld, afhankelijk van de duur, de herkomst van het gesprek, de bestemming en het gebruik van de verschillende routeringsmogelijkheden. Een Marketingnummer is altijd gekoppeld aan een Prijsplan. De prijs van de gesprekken (instel+ prijs/min) hangt ook af van het volume van het gesprek.

Elk tariefplan heeft een maandelijks abonnement dat gelijk is aan het belkrediet dat aan dat tariefplan is gekoppeld. Ongebruikt belkrediet wordt eenmaal overgedragen naar de volgende maand. De nummerhouder, en dus de dienstverlener, is onderworpen aan de gedragscode voor 070- en 090x-nummers: <http://www.proximus.be/gedragscode>

### Prijs

#### Maandelijks abonnement (in €, excl. BTW)

- Als het nummer gekoppeld is aan een tariefplan op nummer niveau :
  - Abonnement per nummer (ook geldig als belkrediet): € 40 / maand
  - Abonnement op het tariefplan: inbegrepen
  - Het beltegoed wordt verbruikt op basis van het Packline tariefplan
  
- Als het nummer gekoppeld is aan een Tariefplan op klantniveau:
  - Tarief van toepassing op alle 070 van de klant.
  - Abonnement per nummer: € 12,5 / maand
  - Abonnement op het tariefplan (1 per klant) (ook geldig als belkrediet): € 500, 2000 of 5.000/maand

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het tariefplan Corporate 500, 2000 of 5000, naar keuze van de klant.
- **Verbruiksgerelateerde tarieven (in €, excl. BTW) :**
  - Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het door de klant gekozen tariefplan.
  - Zodra het belkrediet volledig is opgebruikt, worden bijkomende gesprekken aangerekend op basis van hetzelfde tariefplan.
  - De gesprekken worden geprijsd volgens het gekozen tariefplan (de prijs wordt uitgedrukt per minuut, maar toegepast per seconde):

Voor een nummer met een vergoeding van 0,15€/min

Packline	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0315	0,0590	0,0455
F2M	0,0275	0,0765	0,0675
M2F	0,0260	0,1545	0,1450
M2M	0,0215	0,1720	0,1670

Corporate 500	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0315	0,0590	0,0455
F2M	0,0275	0,0765	0,0675
M2F	0,0260	0,1545	0,1450
M2M	0,0215	0,1720	0,1670

Corporate 2000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0245	0,0460	0,0355
F2M	0,0205	0,0640	0,0575
M2F	0,0190	0,1420	0,1350
M2M	0,0150	0,1595	0,1570

Corporate 5000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0225	0,0420	0,0325
F2M	0,0185	0,0600	0,0545
M2F	0,0170	0,1375	0,1320
M2M	0,0125	0,1555	0,1540

Voor een nummer met een vergoeding van 0,30€/min

Packline	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0315	0,0765	0,0630
F2M	0,0275	0,0940	0,0850
M2F	0,0260	0,1830	0,1735
M2M	0,0215	0,2010	0,1955

Corporate 500	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
---------------	-----------	------------------	-----------------

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

F2F	0,0315	0,0765	0,0630
F2M	0,0275	0,0940	0,0850
M2F	0,0260	0,1830	0,1735
M2M	0,0215	0,2010	0,1955

Corporate 2000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0245	0,0600	0,0495
F2M	0,0205	0,0780	0,0715
M2F	0,0190	0,1670	0,1600
M2M	0,0150	0,1845	0,1825

Corporate 5000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0225	0,0545	0,0450
F2M	0,0185	0,0725	0,0670
M2F	0,0170	0,1615	0,1555
M2M	0,0125	0,1790	0,1780

- Voor oproepen met gebruik van spraakberichtmenu's wordt een toeslag van € 0,0250/min toegepast op de prijs per minuut.
- **Bijkomende vaste programmatiekosten (prijzen in €, excl. BTW)**
  - Eenvoudige vertaling: € 20 per vertaling
  - Complexe vertaling: op aanvraag

#### Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Onbepaalde duur
- Schriftelijke opzegging, op elk moment en zonder kosten.

#### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

#### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend. Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)